Câmara Municipal de Ministro Andreazza

Rua Espirito Santo, 5501- CENTRO – Ministro Andreazza/RO – CEP: 76.919-000, **telefone**: (69) 99950-3609

**Ouvidoria**

**e-mail:** ouvidoria@ministroandreazza.ro.leg.br

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DA OUVIDORIA DO EXERCÍCIO DE 2022**

Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico anual contendo a quantidade de pedidos de informação do **exercício de 2022,** de acordo com o artigo 15 da Lei nº 13.460/17.

| PEDIDOS RECEBIDOS E EMCAMINHADO | MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES | Nº DE PEDIDOS |
|---|---|---|
| SUGESTÃO | - | 00 |
| ELOGIO | - | 00 |
| SOLICITAÇÃO | - | 00 |
| RECLAMAÇÃO | - | 00 |
| DENÚNCIA | - | 00 |
| COMUNICAÇÃO | - | 00 |

| CANAL DE ENTRADA | Nº DE PEDIDOS |
|---|---|
| SISTEMA OUVIDORIA(e-OUV) | **00** |
| E-MAIL | **00** |
| PRESENCIAL | **00** |
| TELEFONE | **00** |
| TOTAL | **00** |

Câmara Municipal de Ministro Andreazza/RO 29 de março 2023

Você pode também solicitar seu pedido de informação:

- **Por e-mail**: ouvidoria@ministroandreazza.ro.leg.br
- **Sistema e-Ouv:** **https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/MinistroAndreazza/manifestacao/RegistrarManifestacao**
- **Por telefone**: (69) 99950-3609
- **Presencial**: Rua Espirito Santo, 5501- CENTRO – Ministro Andreazza/RO – CEP: 76.919-000

Lucidalva Silveira da Silva
OUVIDORA/CMMA

Portal Transparência | Central de Painéis | EloWeb

centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu

PAINEL RESOLVEU?

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Dados do painel de 09/12/2014 a 28/03/2023
Última Atualização: 29/03/2023 6h00

FILTROS

IdEsfera = Municipal
UF = RO
Nome Órgão Entidade = Câmara Municipal - Ministro Andreazza
Período do Registro = 01/01/2022 - 29/03/2023
Período do Encaminhamento = 01/01/2022 - 29/03/2023
Período da Resposta = 01/01/2022 - 29/03/2023

Limpar Filtros

UF: RO

NOME DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Pesquisar
- Selecionar tudo
- Câmara Municipal - Presidente Médici
- Câmara Municipal - Vilhena
- Câmara Municipal - Alta Floresta D'Oeste

PERÍODO DO REGISTRO

Data Inicial: 01/01/2022 | Data Final: 29/03/2023

ESFERA FEDERAL | ESFERA ESTADUAL | ESFERA MUNICIPAL | SERVIÇO AUTÔNOMO | BUSCADOR DE OUVIDORIAS

-

0 TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

0 UNIDADES MUNICIPAIS

RESPONDIDAS (Em... TEMPO MÉDIO (DIAS))
0
0% DENTRO DO PRAZO | 0% FORA DO PRAZO

EM TRATAMENTO
0
0% DENTRO DO PRAZO | 0% FORA DO PRAZO

ARQUIVADAS
0
ENCAMINHADAS PARA ÓRGÃO EX
0

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)

Portal Transparência | Central de Painéis | EloWeb

centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu

Câmara Municipal - Vilhena
Câmara Municipal - Alta Floresta D'Oeste

PERÍODO DO REGISTRO
Data Inicial: 01/01/2022 | Data Final: 29/03/2023

PERÍODO DO ENCAMINHAMENTO
Data Inicial: 01/01/2022 | Data Final: 29/03/2023

PERÍODO DA RESPOSTA À PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Data Inicial: 01/01/2022 | Data Final: 29/03/2023

TIPO DE MANIFESTAÇÃO
- Selecionar tudo

TEMA
Pesquisar

DENTRO DO PRAZO | FORA DO PRAZO | DENTRO DO PRAZO | FORA DO PRAZO | 0

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)

| Sim | Parcialmente | Não |
|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% |

TOTAL DE RESPOSTAS (Em branco)

SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)

NÍVEL | SÉRIE HISTÓRICA

1,00
0,50
0,00

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

| | |
|---|---|
| RECLAMAÇÃO | 0 (0,0%) |
| SOLICITAÇÃO | 0 (0,0%) |
| DENÚNCIA | 0 (0,0%) |
| SUGESTÃO | 0 (0,0%) |
| ELOGIO | 0 (0,0%) |
| SIMPLIFIQUE | 0 (0,0%) |
| COMUNICAÇÃO | 0 (0,0%) |

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.

SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES